

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

Rendelési feltételek

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Az autodeltashop.hu webáruház böngészésével és használatával Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta az autodeltashop.hu használatára és szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket és annak minden pontjával egyetért! Egyet nem értés esetén a rendszert nem használhatja!

Üzemeltetői adatok

- Cégnév: Autódelta Pro KFT.
- Székhely: 1172 Budapest, Alsópetény utca 4.
- Adószám:
- Nyilvántartási szám:
- Szerződés nyelve: magyar
- Elérhetőség: autodelta@autodelta.hu
- Telefon: 06-30-9928870

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre:

A webáruház járműklíma és járműberendezés termékeket forgalmaz. A termékeknél megjelenített képek csak illusztrációk a valóságtól eltérhetnek. A megjelenített termékek kizárólag online ezen az oldalon keresztül rendelhetőek meg.

Az árak a házhoz-szállítás költségét nem tartalmazzák.

A rendelt termékek átvehetőek házhoz-szállítással/személyesen.

Áraink nettó árak, az áfát nem tartalmazzák.

Szállítási díjak

Szállítás díjak belföldre

A szállítási díjat a rendelés értéke határozza meg.

Házhoz-szállítás utánvétellel:

- 100.000 Ft alatt 2.100 Ft
- 100.000 Ft felett ingyenes.

Házhoz-szállítás előre utalás ill. Barion - bankkártyás fizetés esetén:

- 100.000 Ft alatt 1.400 Ft
- 100.000 Ft felett ingyenes.

A csomagokat a DPD futárszolgálat 8 és 17 óra között szállítja ki a megadott szállítási címre.

A számla és a garancia levelet a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a csomagoláson észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Személyes átvétel esetén emailben/telefonon történő egyeztetés után van lehetőség. Ebben az esetben nincs szállítási költség.

Regisztráció

Vásárlás nem csak felhasználói regisztrációval lehetséges. A regisztráció előnye, hogy amennyiben legközelebb is szeretne tőlünk rendelni, adatait nem szükséges újonnan megadni, több szállítási/számlázási címet is felvehet, valamint rendelési folyamatát is nyomon követheti. A regisztráció nem vesz igénybe 1 percnél több időt. Ügyeljen az adatok pontos megadására, hogy a kiszállítás zökkenőmentesen történhessen.

A megrendelés folyamata

1. A termék adatlapján rákattint a „Kosárba” gombra, amikor a termék belekerül megtekintheti annak tartalmát.
2. A vásárlás további folytatásához kattintson a „Még válogatok tovább” linkre, mellyel visszakerül az iménti termék adatlapjára.
3. Járjon el az 1-es pontban leírtak szerint minden megvásárolni kívánt termék esetében.
4. Amikor minden óhajtott terméket elhelyezett a kosarában kattintson a „Kosár” dobozra, hogy megtekinthesse annak tartalmát vagy egyből termék behelyezésekor is oda jut. A kosárban a termékeket törölheti, mennyiségüket módosíthatja a +/- gombok segítségével, majd a „Kosár frissítése” gomb megnyomásával.
5. A kosárban található „Megrendelés->” gombra kattintva haladhat tovább a megrendelés folyamatában. A következő oldalon ki kell választania először a szállítási, majd a fizetési módot és a "Megrendelés folytatása->" gomb megnyomásával haladhat tovább.
6. A következő oldalon ha már regisztrált felhasználónk, akkor bejelentkezhet. Amennyiben regisztráció nélkül szeretne vásárolni, akkor pedig az adatainak megadását követően a "Megrendelés elküldése->" gomb segítségével véglegesítheti rendelését.

7. A rendelésről a rendszer egy automatikus e-mailben tájékoztatja.

A megrendelés akkor válik élővé ha azt az ügyfélszolgálat telefonon/e-mailben visszaigazolja.

A megrendelések feldolgozása legkésőbb 72 órán belül történik.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Rendszerünk a megrendelésről egy automatikus levelet küld Önnek, melyben található rendelési számra hivatkozva érdeklődhet megrendelésével kapcsolatban elérhetőségeink bármelyikén.

Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díja megrendelőt terheli, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételtelen elindítani!

Garancia

Termékeinkre 12 hónap garanciát vállalunk. Meghibásodás esetén az elérhetőségeink valamelyikén tájékoztatást nyújtunk a teendőkről. A garancia nem vonatkozik a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkra, ezért kérjük figyelmesen olvassa el a használati útmutatót!

Elállás joga

A megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 munkanapon belül a vevőnek joga van elállni vásárlási szándékától. Ebben az esetben a Pálmai László E.V. köteles a termékért kifizetett vételárat

visszatéríteni a vásárlónak, legkésőbb az elállást, illetve a termék visszaszolgáltatását követő harminc napon belül. A visszatérítés a szállítási költségre nem vonatkozik, valamint a termék

visszajuttatásának költsége is a vevőt terheli. Jelen dokumentumban nem szabályzott kérdésekkel kapcsolatban lásd: A távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendeletet.

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben elállási jogával kíván élni, azt írásban, levélben vagy e-mailben teheti meg, hivatkozva a termékre és a megrendelés azonosítójára. Elállási jogát a termék kézhezvételétől

számított 14 munkanapon belül teheti meg. Postai levél útján történő elállásnál a levél postára adásának dátumát vesszük figyelembe a 14 munkanap beszámításakor. A levelet lehetőleg ajánlott levélként adja fel, hogy egyértelműen bizonyítható legyen a feladás dátuma. A megrendelt terméket juttassa vissza címünkre. A visszaküldéssel felmerülő postai költségek a vásárlót terhelik. A

terméket ne utánvétellel küldje vissza! Az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni, annak visszajuttatásának költsége is vevőt terheli! A nem rendeltetésszerűen használt termékre a garancia nem vonatkozik. Illetve a nem rendeltetésszerű használatból eredő károk megfizetése is vásárlót terheli. A termék visszaküldést követő harminc napon belül a termék árát a megadott számlaszámra visszautaljuk.

Adatkezelés

Az webáruház használata során rendelkezésére bocsátott személyes adatait bizalmasan kezeljük, harmadik fél részére nem adjuk át. Ez alól kivételt jelentenek az alvállalkozónak szükségesesen megadott adatok, melyek nélkül a rendelés teljesítése nem kivitelezhető, például a futárszolgáltatásnak átadott kiszállításhoz szükséges információk.

A webáruház böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a felhasználó ip címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét), mely személyes azonosításra nem használható, de statisztikai célokat szolgál. A rendszer adatokat tárol a felhasználó számítógépén is úgynevezett süti formájában (cookie). A süti a felhasználó személyének azonosítására nem alkalmasak, és a munkamenet idején élnek. A webáruház rendszer használatához a böngészőjében a cookie-k használatát engedélyezni szükséges, enélkül bizonyos funkciók működésképtelenek. A megrendelt termékről számla készül, melynek tárolása a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig tárolásra kerül. Adatainak törlését a rendszerből, módosítását bármikor írásban kérheti, de ettől független módon törölheti magát az esetlegesen hírlevélre feliratkozottak listájáról, anélkül hogy regisztrációja törlésre kerülne. A hírlevélről leiratkozni vagy levélben, e-mailben, vagy a hírlevelek alján található „Leiratkozás” link segítségével is megteheti.